

MERCATUR PREMIUM

O mundo como inspiração.





Olá, somos uma operadora de viagens focada no turismo *luxury* e acreditamos que um roteiro é **vivência, experiência** e a formação de uma alquimia de **memórias**.

# Seja bem-vindo!

Descubra como transformamos destinos em **viagens extraordinárias**.



# Acreditamos que a precisão do roteiro muda o resultado da experiência.

Curadoria | Precisão | Proximidade

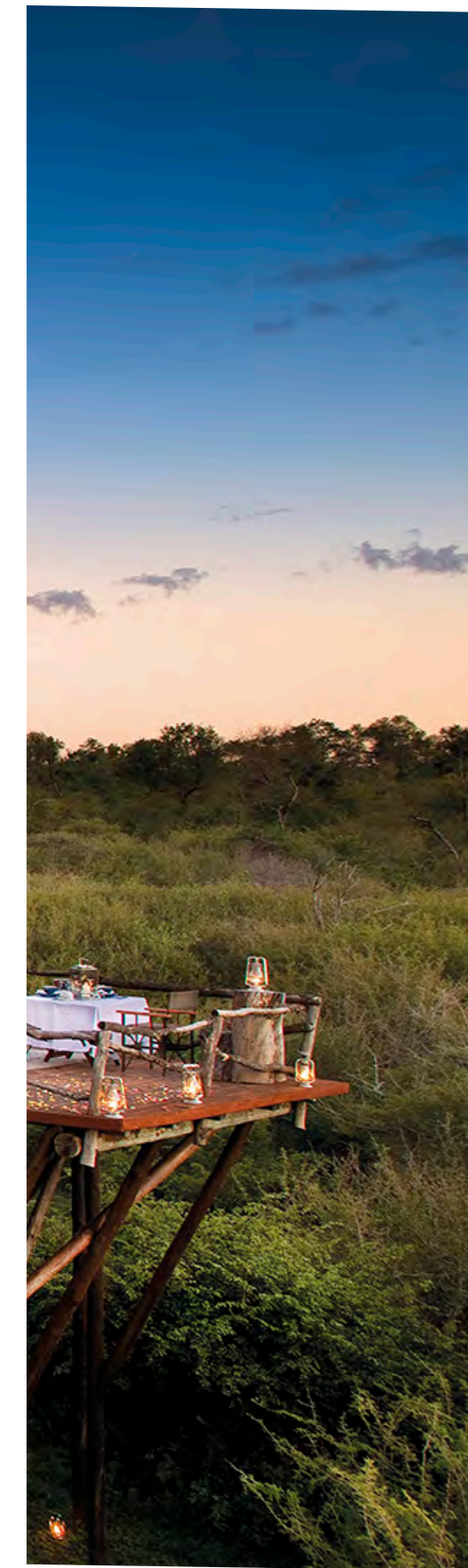
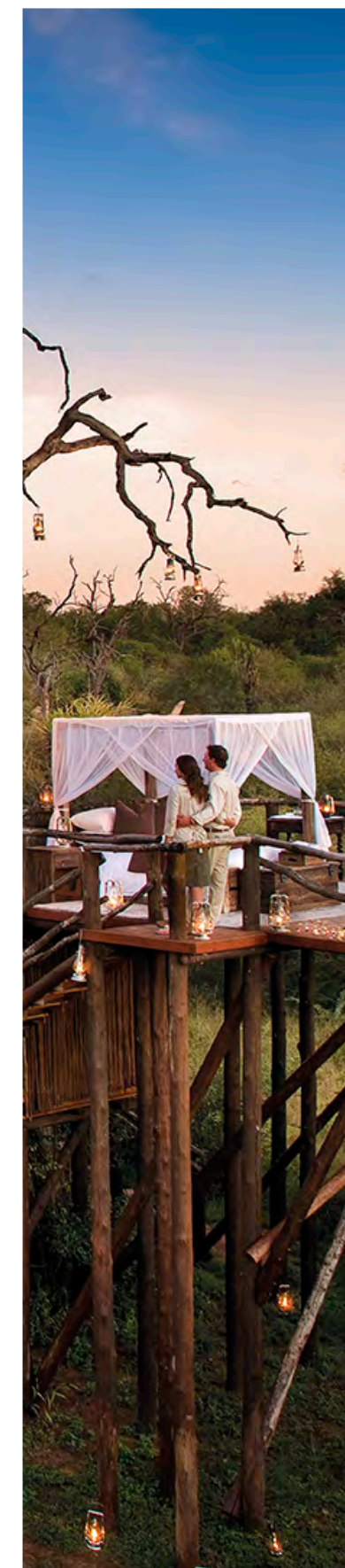
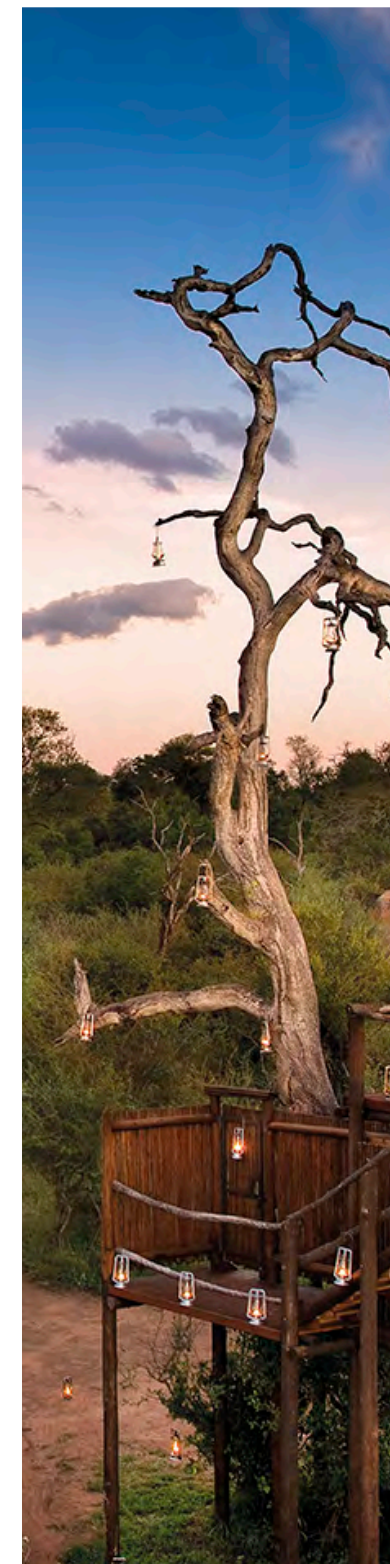
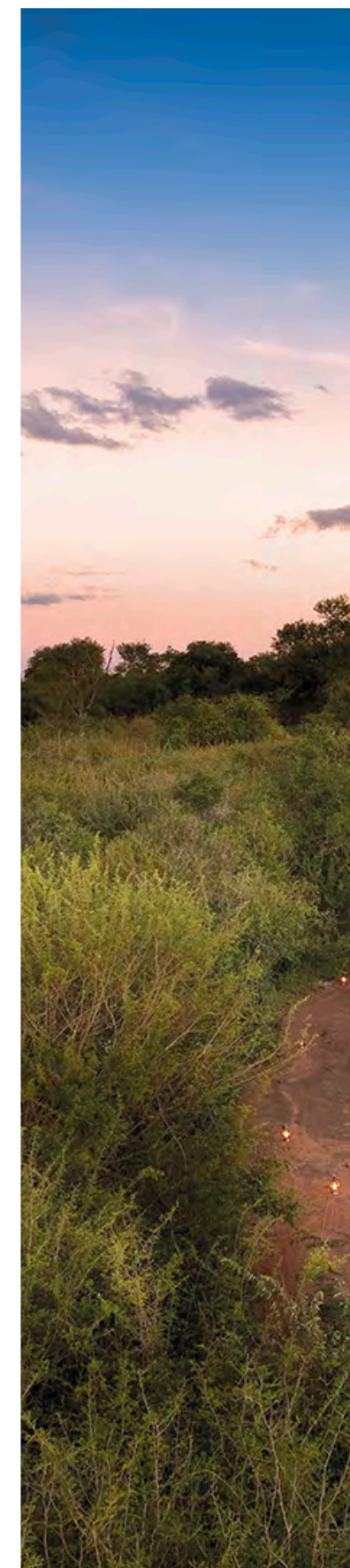
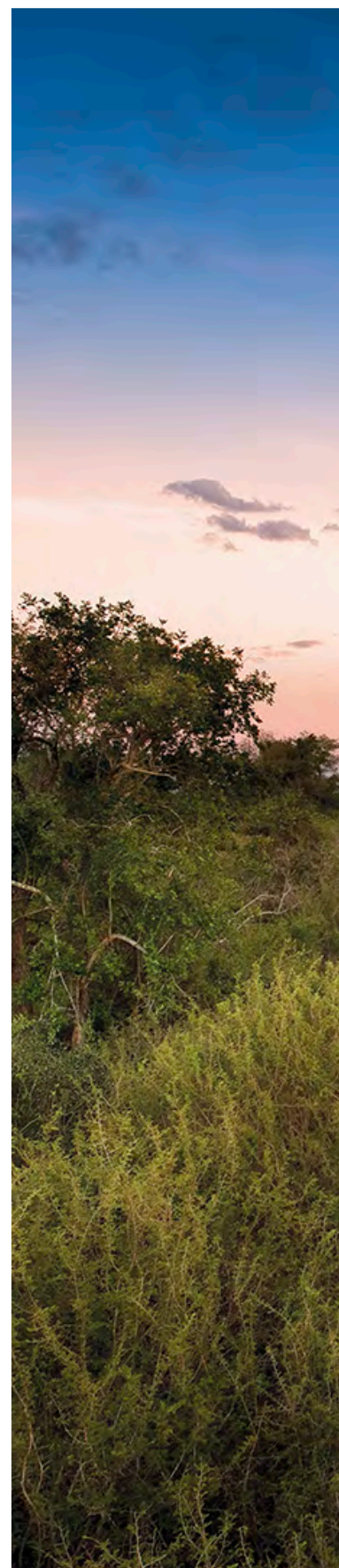
Desenhamos viagens personalizadas com curadoria e **cuidado em cada detalhe, para que o cliente viva o melhor do destino.** A diferença está no método, na rede de parceiros e no acompanhamento próximo ao longo de toda a operação.



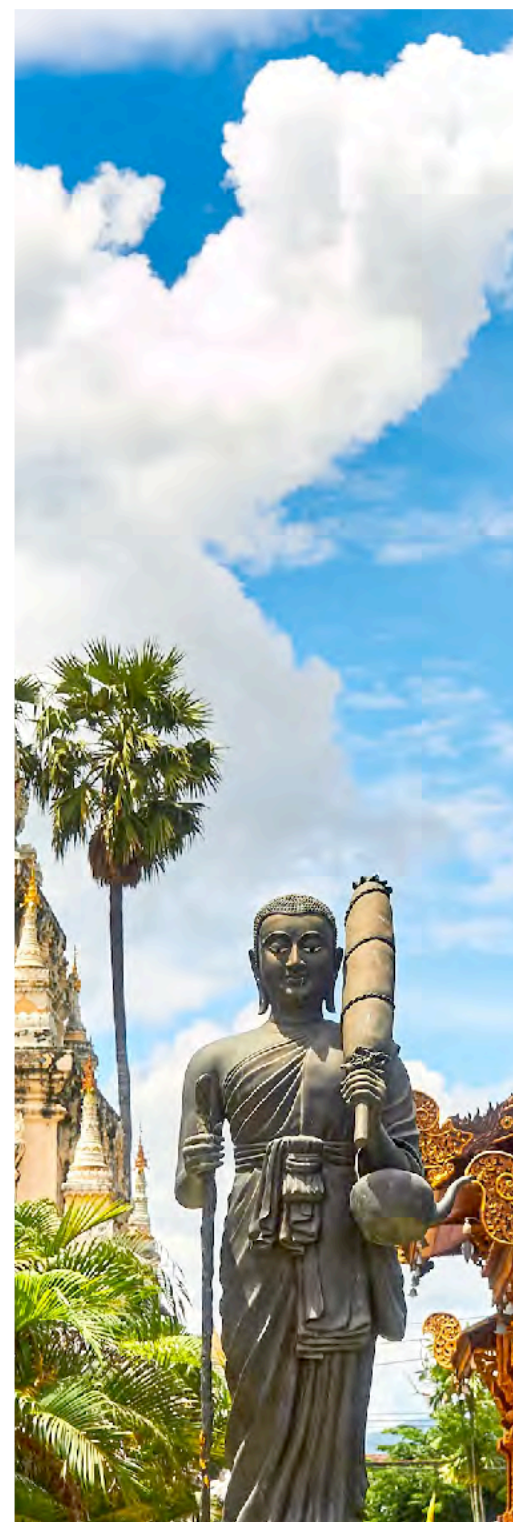


# Luxo são escolhas, não excessos.

Somos guiados pela ideia de que dentro de um mesmo destino, existem muitas maneiras de viver a viagem. É a partir da compreensão do perfil do cliente que **transformamos possibilidades em uma entrega verdadeiramente única.**







# Você sabe com quem fala, sabe quem decide e sabe quem resolve.

Somos a segunda geração de uma empresa que está no turismo desde 1972. Para nós, ser familiar significa ter **rostro, responsabilidade e continuidade.**

Acreditamos que, no universo do luxo, a excelência se sustenta na **confiança construída ao longo do tempo.**

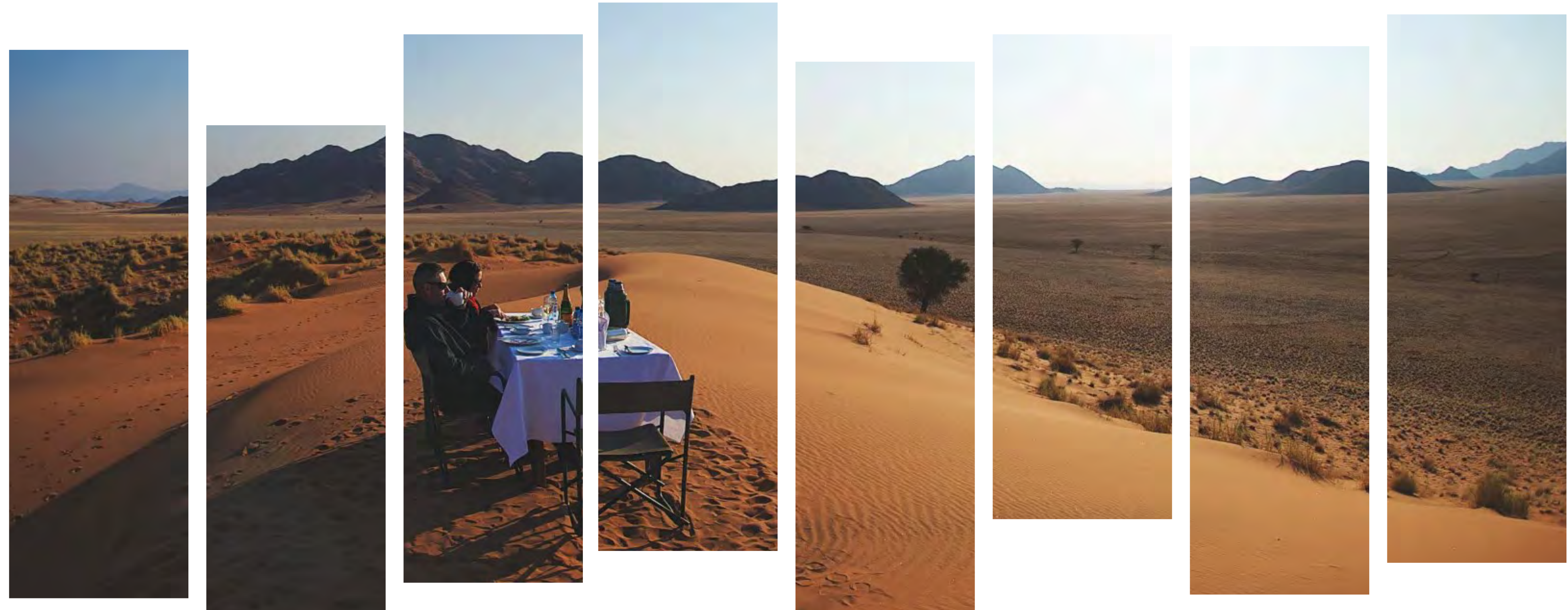
Nossos fornecedores reconhecem essa consistência e isso se traduz em prioridade, flexibilidade e segurança.





Na prática, nossas  
relações de longo  
prazo protegem a  
sua reputação.





# Não vendemos pacotes. Desenhamos experiências.

Exclusivamente outbound: somos uma operadora de viagens internacionais que trabalha com roteiros completos de forma tailor made.





Europa | Ásia | África | América do Sul | Oriente Médio

# Muitas partes do mundo. Com expertise real em cada uma delas.

Atuamos em muitas partes do mundo, mas não em todas. Essa escolha é intencional: focamos nos destinos que conhecemos bem e onde temos **operação local consolidada**.

A viagem se constrói a partir da escolha criteriosa de cada elemento: **o hotel certo, o guia certo, a logística certa e o timing certo**, com a experiência para agir rapidamente quando necessário.





# Somos um braço estratégico da sua agência de viagens.

Somos estratégicos para as **vendas** da sua agência, com agilidade, confiança e consistência. **Você vende com mais segurança** porque sabe que tem retaguarda, sabe que conta com **um time de apoio para quando for preciso**. E o seu cliente sente essa segurança. E volta.



# Treinar. Apresentar. Traduzir.

Trabalhar junto com as agências de viagens para nós significa **treinar os times, apresentar produtos com contexto e transformar destinos em argumento para a venda.**

Acreditamos que esta é a diferença entre transação e parceria: **estar perto o suficiente para entender, e estruturado o suficiente para entregar.**





---

Do outro lado, os melhores fornecedores de luxo

---



## Rede premium com relações de longa data.

Nossa relação próxima com os fornecedores vira vantagens reais no seu dia a dia: prioridade, atenção aos detalhes e mais estrutura de atendimento. **Isso protege o ativo mais valioso da sua agência que é a confiança do seu cliente.**



O que nos diferencia: um back office que acelera e protege as vendas



O alto padrão não  
fica na promessa:  
ele está no processo.

- ♦ Conhecimento profundo dos destinos operados.
- ♦ Disponibilidade operacional 24x7.
- ♦ Método consistente de operação.
- ♦ Suporte financeiro no fechamento e faturamento.
- ♦ Diretoras acessíveis e diretamente envolvidas na operação.



O que nos diferencia: um back office que acelera e protege as vendas



Para nós,  
a sua imagem  
é importante.

- ◆ Desenvolvemos desde prontas referências até cotações complexas, sempre com a sua marca e personalizadas para cada cliente.
- ◆ Encantamos o cliente com um kit de viagem premium para roteiros completos.
- ◆ Disponibilizamos material para publicações: stories e posts para as suas redes.



# Nosso fluxo de trabalho



Pós-fechamento

Briefing preliminar

Roteiros pronta-referência

Cotação complexa

Reserva e fechamento

Materiais de viagem

Acompanhamento durante a viagem

## ♦ Contato direto

O primeiro passo é falar com a nossa equipe.

## ♦ Prontas referências como ponto de partida

Na área exclusiva do site, roteiros com valores *a partir de*, que servem como base de inspiração e podem ser personalizados com o logotipo da sua agência.

## ♦ Tailor made

Cada pedido evolui para uma solução sob medida.

## ♦ Back office

Após o fechamento, nosso departamento financeiro oferece o suporte necessário para a agência nos cálculos e nas formas de pagamento.

## ♦ Para surpreender

Encantamos o cliente com um kit de viagem premium para roteiros completos.

## ♦ Apoio que faz diferença

Suporte 24x7 à agência durante a viagem dos seus clientes.





## Inspire-se!

Conheça nossas publicações digitais com um conteúdo claro, **relevante e educativo**, que amplia o repertório sobre o destino e oferece argumentos para a venda. Mais do que apresentar atrativos, **ele organiza contexto, diferenciais e experiências de forma estratégica**, facilitando a recomendação e fortalecendo a confiança na hora de fechar negócio.

Clique aqui para fazer o download





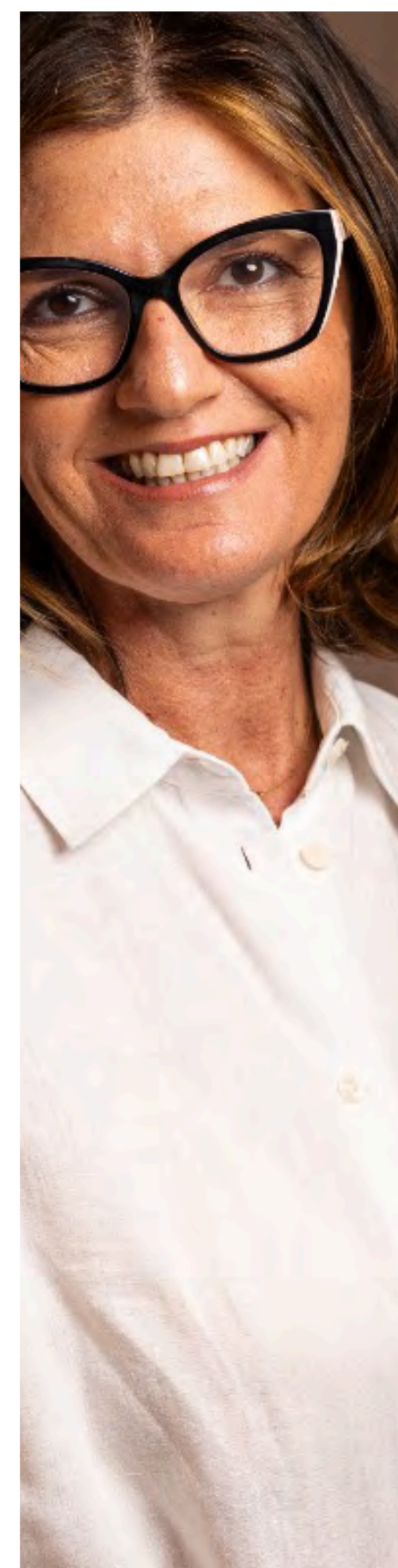
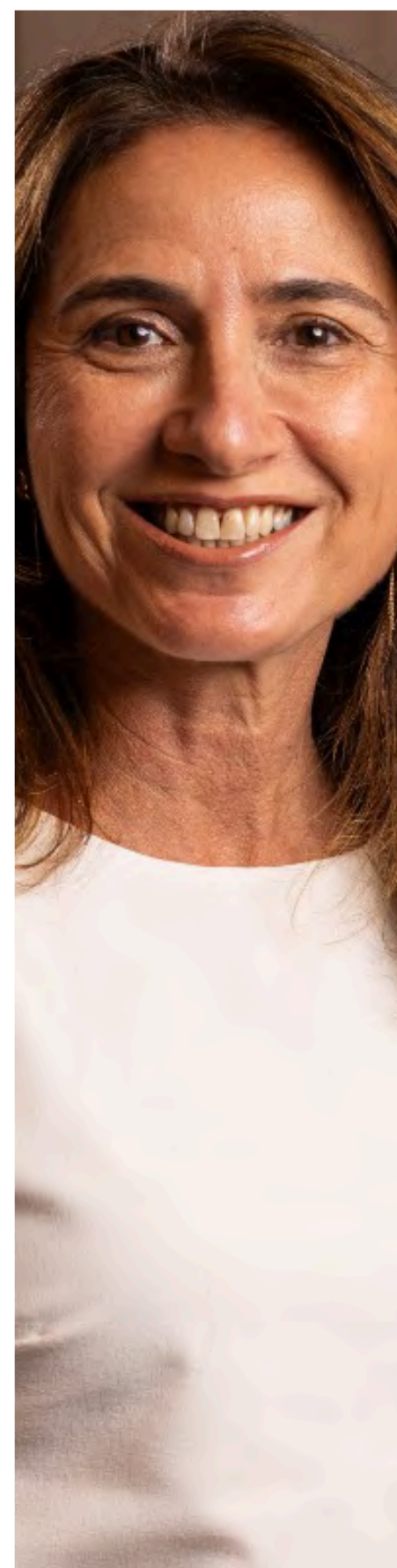
# Vamos transformar inspiração em vendas?

**ILANA FINKELSTEIN**

CEO

ilana@mercatur.com.br

+55 51 9 8122 5303



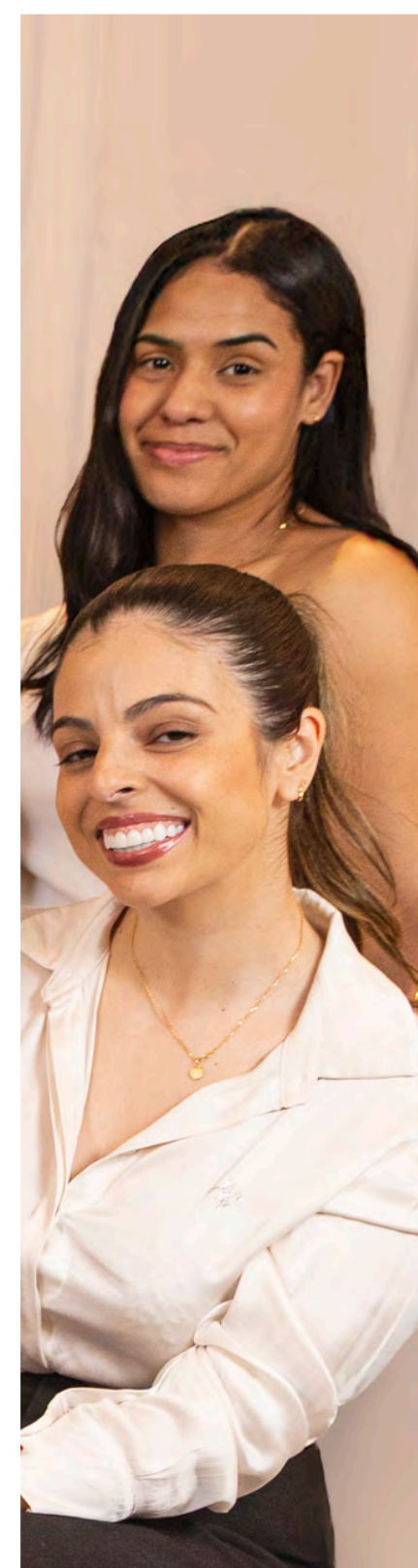
**TATI FINKELSTEIN**

COO

tati@mercaturpremium.com.br

+55 51 9 8122 5302





# Let's go!

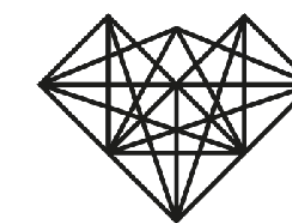
Da esquerda para a direita, na fileira de trás: Karina, Simone, Nicole, Larissa, Julia G., Júlia T. e Francini. Na frente: Florencia, Ilana, Tati, Tati Pires e Camila

 **@mercaturpremium**

Siga a gente no Instagram e acompanhe as novidades luxury para o trade.

**mercaturpremium.com.br**

Cadastre-se e faça o login na área exclusiva para os agentes de viagem, com acesso a roteiros e valores para pronta referência.



## MERCATUR PREMIUM